

Guía de uso

Nuestra parte.

Viva la Vida es una propuesta nunca antes vista en el mundo de los seguros de salud. Un conjunto de coberturas específicamente pensadas para promover los hábitos saludables.

Desde DKV queremos que te cuides mucho, que tengas un estado de salud óptimo y que lo mantengas durante toda tu vida.

Lo que encontrarás en este capítulo es nuestra parte. Es todo lo que DKV va a hacer por ti a partir de hoy. Leértelo con atención te servirá para sacarle todo el partido posible a Viva la Vida.

¿Empezamos?

Plan integral de prevención y promoción de la salud.

El primer paso para poner en marcha el plan integral de prevención y promoción de la salud es adaptarlo a ti. Desde DKV, crearemos un dossier personalizado con toda la información sobre tu estado de salud y los planes, acciones, programa-

ciones y recomendaciones que tu Asesor Personal de Salud y tú consideréis.

Te explicamos cómo hacerlo en 5 sencillos pasos:

1.

Un Agente de Salud de DKV se pondrá en contacto contigo.

2.

Él te informará y te pedirá que completes un cuestionario de salud inicial. Puedes hacerlo cómodamente por internet y complementarlo con otra información médica adicional que creas que pueda ser de interés para definir tu estado de salud actual.

3.

Unos días más tarde, recibirás la llamada de tu Asesor Personal de Salud. Él ya habrá estudiado tu situación y juntos, podréis empezar a definir las acciones y objetivos de tu plan.

4.

Tu Asesor Personal de Salud acabará de elaborar tu plan personalizado y te lo notificará tan pronto como esté acabado. A partir de ahí, ya puedes empezar a cuidarte siguiéndolo.

5.

Periódicamente, tu Asesor Personal de Salud se pondrá en contacto contigo para hacer un seguimiento de tu evolución.

Si necesitas más información sobre la creación de tu plan integral de prevención y promoción de la salud, puedes consultar la guía de uso detallada en www.vivalavida.dkvseguros.com o llamar al 902 499 250.